REACT TWENTE

Jaarverslag klachten 2025

Stichting React Twente heeft een klachtenregeling. Wij verwijzen hierbij naar de publicatie van ons klachtenreglement op onze website (www.reacttwente.nl).
Het klachtenreglement maakt tevens onderdeel uit van de ISO-9001-3.1.2.
In het jaarverslag laten wij u weten of er klachten zijn binnengekomen, welke klachten dit zijn, of er een oplossing is gekomen en of dit intern of extern afgehandeld is.

Over de periode 01-01-2025 tot en met 31-12-2025 is er 1 klacht binnengekomen.
Client heeft ervaren dat de afhandeling van het hulpverleningstraject niet correct is verlopen.
De interne vertrouwenspersoon heeft enkele gesprekken met client gevoerd. Aansluitend heeft client aangegeven dat de klacht hiermee afgehandeld is.

31-12-2025

Klachtenfunctionaris
Nicole Velthuizen